



**ALLOTJAMENTS PER A
SENDERISTES I CICLOTURISTES**

hola@benvinguts.cat



LES 4 PROMESSES DE BENVINGUTS



L'ACOLLIMENT MÉS CÀLID

La millor base per a les teves vacances,
per sentir-se com a casa.



ET SENTIRÀS SEMPRE ACOMPANYAT

Les persones que t'acullen et faran veure el seu entorn amb uns altres ulls.





HEM PENSAT EN TOT

Hem pensat en tots els detalls
perquè les teves vacances siguin perfectes.

A family of four is hiking on a rocky ridge. A woman stands at the back, holding a trekking pole. A young boy sits in front of her. A man and a woman are sitting on the ground in the foreground, facing each other. The background features a large lake, a valley with a small house, and mountains under a clear sky.

RELAXA'T I RECARREGA PILES

Cada jornada té la seva recompensa



COM LES COMPLIM?



Com les complim?



- ✓ Augmentant l'empatia dels allotjaments envers els senderistes i els cicloturistes
- ✓ Millorant els processos de la prestació dels serveis
- ✓ Afavorint el paper d'especialista local dels propietaris, directors i gerents d'allotjaments
- ✓ Assegurant l'existència d'uns elements mínims en cada allotjament



Criteris de Benvinguts



1. Permisos
2. Farmaciola
3. Elements informatius
4. Informació meteorològica
5. Equipament dels establiments
6. Alimentació
7. Dinamització
8. Implicació en el territori
9. Formació



PERQUÈ BENVINGUTS?



Història de Benvinguts



- És el resultat de l'experiència professional i el fruit d'un procés iniciat fa 8 anys
- Problema a solucionar: els allotjaments no són conscients de les necessitats especials que tenen els senderistes o cicloturistes.
- Premissa: la millora en els allotjaments comportarà un augment del desenvolupament del senderisme com a producte turístic.
- Sintetitza criteris de diversos estàndards europeus adaptats a la realitat local (tipologia d'allotjaments i clima)
- Fonamentat en la formació i la millora contínua

Història de Benvinguts



- Actualment: implantació realitzada amb el suport del Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida i de l'ACT.
- Inclou 37 allotjaments de diferents tipologies: hotels, turisme rural, càmping, apartaments, i albergs.
- S'ha fet un reconeixement amb altres segells especialitzats
- 2015: ampliació del nombre d'allotjaments a Lleida i extensió cap a Catalunya
- Estratègia de present i futur: creació de paquets turístics en col·laboració amb agències de viatge locals.



ELS BENEFICIS

Beneficis per a l'usuari



- Els allotjaments han adaptat els seus serveis per afavorir la pràctica del senderisme i cicloturisme.
- L'allotjament disposa de la infraestructura amb la qual tenir cura del material tècnic dels usuaris.
- El personal de l'allotjament disposa del coneixement per poder aconsellar.
- A l'allotjament hi ha informació pràctica de la zona, es suggereixen les rutes més interessants i de quina manera realitzar-les per gaudir al màxim de l'estada.
- L'oferta de menjars cobreix les seves necessitats i l'establiment pot flexibilitzar els seus horaris.
- L'allotjament compleix uns estàndards similars als existents en altres llocs d'Europa i un organisme independent revisa el seu compliment.

Beneficis per als allotjaments



- Millora el coneixement dels segments dels senderistes i cicloturistes, els mercats d'origen i les tendències del mercat.
- Coneix les necessitats d'aquests dos grups d'usuaris i sap com satisfer-les.
- Afavoreix l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques entre els allotjaments.
- Facilita eines i recursos per orientar els negocis cap a aquests usuaris específics.
- Millora el posicionament dels allotjaments en els mercats nacionals i internacionals.



benvinguts
SENDERISTES i
CICLOTURISTES

Moltes gràcies

Benvinguts: allotjaments per a senderistes i cicloturistes

hola@benvinguts.cat



Associació
Catalana
d'Empreses
de Senderisme