

Oriol Juncadella FGC
TURISME I MOBILITAT SOSTENIBLE
Tremp, 19/2/2015

.....
Delegat del Govern a l'Alt Pirineu i Aran,
President del Consell Comarcal del Pallars Jussà,
senyores i senyors,

En primer lloc, em pertoca agrair als organitzadors l'oportunitat que ens dóna de venir aquí avui a Tremp a compartir la nostra experiència, però especialment en aquest àmbit de la línia Lleida-La Pobla de Segur, ens correspon i ens complau l'oportunitat d'exposar les nostres intencions, les nostres voluntats i els nostres projectes.

Estic aquí en nom i representació de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, empresa pública de la Generalitat amb vocació de servei al ciutadà, i amb unes característiques molt específiques derivades tant del seu origen, com de la voluntat política de consolidar-la com a model de gestió.

La nostra empresa té com a missió:

**GESTIONAR AMB EFICIÈNCIA I EFICÀCIA ELS SERVEIS I LES
INFRAESTRUCTURES QUE LI HAN ESTAT ASSIGNADES,
AMB LA FINALITAT DE CONTRIBUIR A LA MILLORA DE LA MOBILITAT DE
CATALUNYA**

I

**D'OFERIR ALS CLIENTS UNS SERVEIS DE LLEURE RENDIBLES, QUE
ESTIGUIN D'ACORD AMB LES EXPECTATIVES CREADES.**

**TOT AIXÒ, CREAM LES MÀXIMES EXTERNALITATS POSITIVES I
COL.LABORANT EN L'EQUILIBRI TERRITORIAL**

La nostra activitat, en tots els àmbits, segueix de manera equilibrada tres línies estratègiques, que són:

1. La millora en la percepció del servei per part dels nostres clients
2. L'optimització de la rendibilitat econòmica i social
3. La participació i el compromís de totes les persones d'FGC

I els nostres àmbits d'actuació són les línies ferroviàries d'abast metropolità, així com un conjunt significatiu d'instal·lacions en l'àmbit del lleure.

En l'àmbit pròpiament ferroviari, perseguim l'excel·lència operativa en els nostres serveis, amb un nivell de resultats que ens permet explicar que durant l'any 2014, hem realitzat:

1. un servei de transport a més de 77 milions de persones
2. un nivell de satisfacció dels nostres clients del 7,2 sobre 10
3. un nivell de puntualitat del 99,12% (a partir de 3 minuts)
4. una disponibilitat tècnica brutal, amb només un tren suprimit de cada 800
5. un nivell de cobertura (ingressos sobre despeses) superior al 93%

En l'àmbit de Turisme i Muntanya, la nostra activitat, com s'ha recollit recentment, permet mantenir en funcionament unes infraestructures que permeten facilitar a la gent, que es quedi al territori, i que es generi una activitat econòmica (sabem que un euro invertit en la nostra activitat n'indueix l'arribada de fins a 6 euros).

L'àmbit de Turisme i Muntanya suposa a FGC les instal·lacions i serveis següents:

1. L'exploració de Montserrat:

- a. ferrocarril cremallera Monistrol-Montserrat,
- b. funicular de Sant Joan,
- c. funicular de la Santa Cova
- d. i espais didàctics diversos com l'Aula de Natura

2. L'estació de muntanya de Vall de Núria:

- a. Ferrocarril cremallera Ribes-Queralbs-Núria
- b. Estació de muntanya (pistes, remuntadors i instal·lacions diverses per al lleure, tant a l'hivern com a la resta de l'any)
- c. Complex del Santuari (Hotel Vall de Núria, restauració, lloguer de material, botiga, etc.)

3. L'estació de muntanya de La Molina:

- a. Pistes, remuntadors i instal·lacions per a la pràctica de l'esquí
- b. Serveis de restauració i lloguer de material i activitats d'estiu

4. Les estacions de muntanya d'Espot i Portainé:

- a. Pistes, remuntadors i instal·lacions per a la pràctica de l'esquí i l'snowboard
- b. Hotel Port Ainé 2.000, a peu de pistes
- c. Alberg Les Estades, entre Rialp i Sort

5. L'estació de muntanya de Vallter:

- a. Pistes, remuntadors i instal·lacions per a la pràctica de l'esquí.

6. Altres serveis de ferrocarril turístic:

- a. Ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat (entre La Pobla de Lillet i Castellar de N'Hug, amb una exposició de material històric)
- b. Funicular de Gelida
- c. Tren dels Llacs, a la línia Lleida-La Pobla, de la qual parlarem en aquest seminari
- d. Trens històrics i Tren de l'Ensenyament

Disculpin el detall, però em semblava interessant, per a posar en context les línies mestres que FGC està aplicant a la línia Lleida-La Pobla:

- L'1 de gener de 2005 s'assigna FGC la seva explotació. Contracte de serveis amb Renfe i amb ADIF (acabats de separar de l'antiga Renfe)
 - Renfe lloga els trens i posa els maquinistes i caps de tren o interventors
 - Adif regula la circulació des de Balaguer i realitza el manteniment de la infraestructura

- Entre juliol 2005 i juliol 2006, la capacitat d'inversió disponible d'FGC, uns 20 Meuros, es dedica a la renovació de la via i la rehabilitació de ponts entre Balaguer i La Pobla de Segur.

- El 6 de febrer de 2012 hem de reduir el servei també per raons pressupostàries, compensant la reducció de servei amb un increment del servei de bus en el corredor. De fet, a la línia Llobregat-Anoia i al Metro del Vallès van haver-hi també ajustos molt rellevants de l'oferta.

- El pas enrere fou per a agafar empenta i poder fer un salt endavant. Comptem des d'aleshores amb l'impuls de la Comissió de Seguiment del Servei Lleida-La Pobla de Segur-Esterri, sota la Presidència i amb el bon ofici del Delegat Territorial del Govern, a qui agraïm la seva comprensió i suport.

- En paral·lel, hem seguit:
 - Fent les inversions en infraestructura (consolidació i estabilització de talussos i reparació de ponts i túnels), per a aixecar la disponibilitat de les instal·lacions, preparant-nos per a quan es pogués fer un salt d'oferta amb un model d'explotació més econòmic (trens a mida).

- Encarregant la construcció de nous trens, que estaran ja operatius al 100% el segon trimestre de 2016, amb una inversió propera als 10 M euros.

- Anant millorant els resultats del Tren dels Llacs (amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació, a través de la DG de Turisme, la Diputació de Lleida i l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de Lleida), passant dels 3.700 viatgers l'any 2009 als gairebé 5.800 amb què hem tancat l'exercici 2014 i amb la intenció d'arribar als 7.100 el 2015, gràcies a la incorporació d'un 5è cotxe, que hem rehabilitat (i presentat en societat el passat dilluns, a Lleida).

- I finalment, endegant un procés d'articular la cessió dels edificis adscrits a la línia, i no necessaris per a l'explotació ferroviària, per a generar activitat econòmica, i que la línia es converteixi en la columna vertebral de nova activitat turística i econòmica de les comarques per on passa.

Allí dalt ens hem posat el llistó. I esperem ben aviat poder començar a explicar els resultats, a mesura que els anem assolint i consolidant.

Moltes gràcies